
From: removals@google.com
Sent: Friday, June 23, 2023 9:16 AM
To: ihmcdernaid@gmail.com
Subject: [5-0441000034340] Benachrichtigung von Google

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir erhielten eine Beschwerde im Hinblick auf den folgenden von Ihnen verfassten Inhalt auf Google und bitten Sie um Ihre Mithilfe.

Inge Hubo McDermaid

★

Tatort: Bitburg, Messenweg 21. Obschon mein ehemaliges Elternhaus und Grundstueck laut Gesetz bis auf den heutigen Tag als Testamentsvollstrecker meiner Verwaltung unterliegen, liess die Korruption am Amtsgericht Bitburg die widerrechtliche Aneignung und Zerstoerung meines Elternhauses durch die Arend GmbH in Bitburg zu. Die Arend GmbH riss mein Elternhaus ab und baute unbefugt 21 Eigentumswohnungen auf dem Grundstueck in Bitburg, Messenweg 19, 21 und 21a! Laut Gesetz ist Johannes Arend weder Eigentuemmer der Gebaeude noch des Grundstuecks!

<https://www.google.com/maps/place/Arend+Immobilien/@49.967636,6.5226005,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x47bfddfd638f0c1f:0x572e950b31a12274!8m2!3d49.967636!4d6.5251808!16s%2Fg%2F11fp31cf5x?hl=de&entry=ttu>

Der Beschwerdeführer behauptet, dieser Erfahrungsbericht verletze ihn in seinen Rechten. Einen Auszug aus der Beschwerde fügen wir dieser Nachricht als PDF bei bzw. unter dieser Nachricht an.

Wir bitten Sie nun innerhalb von sieben (7) Kalendertagen darzulegen, inwiefern die vom Beschwerdeführer behauptete Rechtsverletzung nicht vorliegt.

Google begrüßt ehrliche und unvoreingenommene Erfahrungsberichte. Bitte beachten Sie, dass Google aber als Dienstanbieter die Hintergründe des Inhalts nicht kennt. Wir bitten Sie daher freundlich, die Angaben Ihrer Erfahrungsberichts sowie die Hintergründe wie insbesondere den Zeitraum, in dem Sie die beschriebenen Erfahrungen gemacht haben, möglichst konkret darzulegen. Bitte gehen Sie dabei auch explizit auf die einzelnen Punkte des Beschwerdeführers ein und schicken Sie uns Nachweise. Dies können je nach Leistung z.B. Rechnungen, Lieferscheine, Terminkarten, Eintragungen auf Bonuskarten, Rezepte oder ähnliche Nachweise sein. Es steht Ihnen dabei frei, bestimmte Informationen zu schwärzen, bevor Sie uns diese Dokumente senden. Die zur Verfügung gestellten Informationen werden wir dann gegebenenfalls an den Beschwerdeführer übermitteln, damit dieser dazu Stellung nehmen kann.

Bitten antworten Sie auf diese Email, damit wir den Fall weiter prüfen können.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Weiterführende Hinweise:

Sofern der Beschwerdeführer behauptet, Sie seien nie Kunde, Patient etc. gewesen bzw. ihm nicht bekannt, möchten wir Sie bitten, uns Ihren richtigen Namen mitzuteilen und uns ggf. Nachweise für die tatsächlichen Hintergründe Ihres Erfahrungsberichts zu übermitteln, soweit solche vorliegen (vgl. BGH, Urt. 01.03.2016, VI ZR 34/15).

Mit der Übermittlung Ihrer Stellungnahme an uns willigen Sie darin ein, dass wir Ihre Stellungnahme einschließlich ggf. überlassener Nachweise ohne weitere Bearbeitung an den Beschwerdeführer übermitteln. Soweit die Informationen, die Sie an uns übermitteln, sensible Informationen wie zum Beispiel Angaben über Ihre Gesundheit enthalten, umfasst Ihre Einwilligung auch die Weitergabe dieser Informationen an den Beschwerdeführer.

Sofern Sie eine Stellungnahme nicht abgeben möchten, können Sie den von Ihnen verfassten Inhalt auch entsprechend editieren oder entfernen.

Sollten wir innerhalb von sieben (7) Kalendertagen keine Antwort von Ihnen erhalten, Sie keine konkreten Hintergründe für Ihren Erfahrungsbericht mitteilen bzw. keine Nachweise überlassen oder einer Weiterleitung Ihrer Stellungnahme und ggf. überlassener Nachweise widersprechen, werden wir Ihren Erfahrungsbericht unter Umständen leider entfernen müssen (vgl. BGH, Urt. 25.10.2011, VI ZR 93/10 und Urt. 01.03.2016, VI ZR 34/15). Wir sind daher auf Ihre geschätzte Mithilfe angewiesen.

Bei rechtlichen Fragen zu dieser Benachrichtigung können Sie sich an Ihren Rechtsbeistand wenden.

*****Beschwerde*****

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind Bevollmächtigte in dieser Angelegenheit.

Die Korrespondenz ist nicht zur Online-Veröffentlichung bestimmt.

Unser Kunde hat eine seiner Meinung nach ungerechtfertigte Bewertung erhalten und bittet Google um Überprüfung der Echtheit der Bewertung.

Dabei ist insbesondere zunächst zu prüfen, ob eine Kundenbeziehung zwischen unserem Kunden und dem Bewerter bestand (vgl. LG Hamburg, Urt. v. 12.01.2018 - Az. 324 O 63/17).

Aufgrund der Beanstandung sind Sie zur Einleitung des Prüfverfahrens verpflichtet (vgl. BGH, Urt. v. 09.08.2022- Az. VI ZR 1244/20).

Selbst wenn der Bewerter einen Klarnamen verwendet, besteht zunächst die Möglichkeit, dass dieser nicht seinem eigenen Namen entspricht und sich hinter der Bewertung eine Person verbirgt, die zu unserem Kunden keinerlei Geschäftsbeziehung hat.

Aus den oben genannten Gründen fordern wir einen Nachweis darüber, dass die Identität des Bewerbers tatsächlich seinem Nutzernamen entspricht, um eine etwaige Geschäftsbeziehung nachvollziehen zu können. Damit ist zu bestreiten, dass es zwischen dem Bewerter und unserem Kunden bzw. dessen Kundendienst, Kundenservice oder Mitarbeiter zu einem Kauf, bzw. Kaufvertrag oder einem sonstigen Vertrag gekommen ist.

Dem Bewerter kann vorerst keine Rechnung, Zahlung, Abrechnung, Stornierung oder Reklamation zugeordnet werden. Demnach ist auch eine Termin- oder Kontaktanfrage oder sonstiger

Anfrage/Nachfrage oder Rückfrage nicht ersichtlich.

Auch für eine Bestellung, Beauftragung oder telefonische, persönliche oder schriftliche Kommunikation

trägt der Verfasser die Beweislast. Eine Reservierung oder ein Auftrag konnte folglich nicht erfasst werden.

Eine Vereinbarung oder ein Versprechen, wie etwa einen Rückruf vorzunehmen oder ein Angebot zu erstellen, wurden nicht getätigt. Folglich ist abzustreiten, dass telefonischer, persönlicher oder schriftlicher Kontakt via Anruf, E-Mail oder Brief oder weiterer Nachricht bestand.

Somit kann der Bewerter keine Erfahrung mit unserem Kunden bzw. dessen Produkt oder Service gemacht haben. Eine Beratung, Behandlung, Besichtigung, Lieferung, Betreuung, Bearbeitung, Arbeiten oder eine sonstige Tätigkeit kann nicht festgestellt werden. Ein gemeinsamer Termin oder Wartezeit in den Geschäftsräumen unseres Kunden ist nicht bekannt.

Beachten Sie, dass Bewertungen die auf Äußerungen oder Erfahrungen eines Lebenspartners, eines Bekannten, eines Familienmitgliedes oder Freundes beruhen, gegen die Google-Richtlinien verstoßen.

Sollte die Bewertung darüber hinaus diffamierende Inhalte enthalten, behält sich unser Kunde vor, durch entsprechenden rechtsanwaltlichen Beistand, juristischen Schritte einzuleiten.

Im Fall einer ehrenrührige Tatsachenbehauptungen möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihnen als Portalbetreiber die Beweislast obliegt (vgl. OLG München, Urt. V. 18.02.2020 - Az. 18 U 3465/19).

Das OLG Köln (Urt. v. 23.12.2022 - Az. 6 U 83/22) hat ergänzend dazu entschieden, dass nicht jede Form des Kontakts genügt, um eine Geschäftsbeziehung zu begründen.

Der Kontakt muss beruflicher Natur sein, um Bewertungen, die sich auf ein Produkt oder eine Dienstleistung beziehen, als Grundlage dienen zu können.

Bewertungen, die nicht auf einer über den bloßen Kontakt hinausgehenden Geschäftsbeziehung beruhen, sind unzulässig.

Wir bitten Sie das Prüfverfahren einzuleiten und zu berücksichtigen, dass der Verfasser und nicht unser Kunde, die Beweislast für die Behauptungen in der Bewertung trägt.

Sollte dem Verfasser dieser Beweis nicht möglich sein, fordern wir Sie zur Löschung der Bewertung auf.

Bei Vorlage eines Nachweises fordere ich Sie auf diesen an mich weiterzuleiten.

Eine Stellungnahme durch unseren Kunden wird dann erfolgen.

Erfolgt dieser Nachweis nicht, fordern wir die Entfernung.

Entsprechend dem Urteil des LG Hamburg (Urt. v. 24.03.2017 - Az. 324 O 148/16), fordern wir Sie auf, binnen vier Tagen ab Zugang dieses Schreibens, das Prüfverfahren einzuleiten.

Sollte die Bewertung nicht entfernt werden, behält sich unser Kunde vor, etwaige Unterlassungsansprüche juristisch geltend zu machen.

Viele Grüße

Ihr Google-Team

Weitere Informationen zur Entfernung von Inhalten finden Sie unter g.co/legal.

